

## SYNDICAT NATIONAL DES CADRES ET DES TECHNICIENS BANCAIRES

### LETTRE OUVERTE À L'ADMINISTRATION DE LA BANQUE LA PLUS EFFICACE D'EUROPE

La maximisation du profit justifie-t-elle le sacrifice des banquiers portugais ?  
Sommes-nous des objets jetables?

Nous avons appris que Banco Santander a annoncé qu'elle allait bientôt entamer un processus unilatéral de licenciement de 100 à 150 travailleurs et que l'Administration a fait une provision extraordinaire de 164,5 millions d'euros, qui prévoit une restructuration d'une telle dimension qu'elle promet de décimer ses effectifs.

Tout d'abord, le Syndicat National des Cadres et des Techniciens Bancaires considère que cette décision est injuste, inqualifiable, injustifiée et inacceptable.

Cette décision, qui révèle en soi un manque de sensibilité sociale, d'autant plus en période de pandémie, intervient au moment même où Banco Santander vient d'annoncer, pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2021 :

- un ratio d'efficacité de 34,1 %
- une augmentation du produit bancaire de 18,7 %
- une réduction des coûts d'exploitation de 2,5 %
- un résultat opérationnel en hausse de 33,7%
- ressources clients qui ont augmenté de 5 %
- crédit aux clients qui ont augmenté de 5 %
- moratoires qui ont diminué de 25 %
- (CET1) de 20,1%, ce qui correspond à une augmentation de 4,3 pp.

Partout dans le monde, ces résultats sont extrêmement positifs. En fait, Banco Santander présente chaque année, et soutenu dans l'engagement et la qualification de ses travailleurs, des bénéfices très confortables avec lesquels il a fait des investissements espagnols au Portugal.

Il est donc incompréhensible que la direction de Banco Santander procède de la sorte, alors que rien, strictement rien, n'exigeait un sacrifice brutal des travailleurs, qui ont beaucoup donné au fil des ans pour défendre la cause et les résultats de leur employeur.

Les travailleurs ne sont pas des objets qui sont utilisés et jetés en faveur, tout simplement, du profit rentier. En outre, le recours à des procédures unilatérales de licenciement n'honore pas l'histoire de Banco Santander, ni la gestion du visage humain des administrations précédentes.

Quoi qu'il en soit, le Syndicat National des Cadres et des Techniciens Bancaires (SNQTB) se présente comme une entité responsable qui privilégie le dialogue et la concertation en tant qu'instruments préférentiels dans sa relation avec les institutions bancaires pour défendre les intérêts des travailleurs.

Dans cette mesure, ce Syndicat est et sera toujours disponible pour coopérer avec des actions et des initiatives visant à assurer le succès structurel et à long terme des entités bancaires et ainsi contribuer à la stabilité et au bien-être de ses travailleurs.

Toutefois, et pour que cela soit possible, il est nécessaire de partager toutes les informations associées aux plans de l'Administration, et ce n'est qu'ainsi que nous pourrions participer consciemment et de manière responsable. Il convient toutefois de noter qu'à ce jour, il y a eu une opacité totale dans cette

affaire, malgré les demandes répétées de ce Syndicat, et les promesses successives d'information, de Banco Santander, sur l'ensemble du plan de restructuration, jamais tenues.

La direction de Banco Santander encadre la restructuration au Portugal dans le cadre d'un processus mondial du groupe, omettant toutefois que ces processus, notamment en Espagne, soient menés avec la connaissance préalable et la participation des structures représentant les travailleurs.

En outre, reconnue internationalement comme la meilleure Banque du Portugal et qui a mené tant d'initiative en tant qu'institution responsable, en maintenant divers engagements envers la société civile, on pourrait s'attendre à une préoccupation accrue avec ses propres travailleurs.

Soyons très clairs. Le SNQTB ne sera jamais disponible pour sacrifier des travailleurs à des fins lucratives. Dans cette mesure, ce Syndicat défendra le personnel banquier sur tous les fronts: devant la direction de Banco Santander, au Portugal et en Espagne, sur chaque lieu de travail, sur la place publique et dans les médias, avec le gouvernement et les groupes parlementaires. Et avec les tribunaux, le cas échéant.

Enfin, notre hommage et notre solidarité à tous les employés dévoués de Banco Santander qui, dans des conditions de difficulté particulière, ont maintenu au cours de l'année écoulée l'accomplissement de leurs devoirs et de leur service aux clients, résistant et persistant, ne renonçant pas à leurs droits et au soutien de leurs familles.

Le SNQTB sera toujours avec vous.