



fecec



Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Bankowości i Usług

Organizacja Międzyzakładowa Pracowników Banków No. 001 with its seat in Oświęcim, ul. Jagiełły 12, tel. 506 352 414, 693 716 281; fax 33/84 222 46,
email: organizacjadialog2005@wp.pl, organizacjadialog2005@interia.pl,
Member of Fédération Européenne des Cadres des Établissements de Crédit et Institutions Financières affiliée à la Confédération Européenne des Cadres
(FECEC)
Member of Forum Związków Zawodowych

Oświęcim, 12 stycznia 2021 r.

Sz. P. Marek Kulczycki Prezes Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Piotr Kowynia Pierwszy Wiceprezes Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Agnieszka Porębska-Kość Członek Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Karolina Mitraszewska Członek Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Jamal Ismayilov Członek Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Janusz Mieloszyk Członek Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Magdalena Zajkowska

Dyrektor Departamentu Zarządzania Zasobami Ludzkimi w Nest Bank S.A.

(Translation of the content of the letter addressed to the Management Board of Nest Bank S.A. of 12 January 2021 y. We did not receive a reply to this letter from the management of Nest Bank S.A.)

Ladies and Gentlemen

Acting with a sense of responsibility for the employees of Nest Bank S.A. and in defence of their interests, fulfilling the obligations arising from the Act of 13 March 2003 on special principles of dissolution of employment agreement due to reasons independent from employees (as amended), i.e. in order to be able to avoid or reduce the size of the collective redundancies and the employee issues related to the collective redundancies, including the possibility of retraining or professional training, as well as obtaining other employment for the employees made redundant, we submit as follows:

1. Nest Bank S.A. does not have a network of Branches with numerous facilities and there is no such situation where several facilities would operate in one city or town. Therefore, another closure of Branches should be called a mistake, as it will make it more difficult for clients to contact the Bank. The Bank's activity is based on servicing microenterprises, and these enterprises require special care from advisers, personal contact when concluding agreements, explaining the Bank's offer (many clients even ask for help with electronic handling of products), trips to clients to present the Bank's offers or the above-mentioned finalisation of agreements.



Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Bankowości i Usług

Organizacja Międzyzakładowa Pracowników Banków No. 001 with its seat in Oświęcim, ul. Jagiełły 12, tel. 506 352 414, 693 716 281; fax 33/84 222 46,
email: organizacjadialog2005@wp.pl, organizacjadialog2005@interia.pl,
Member of Fédération Européenne des Cadres des Établissements de Crédit et Institutions Financières affiliée à la Confédération Européenne des Cadres
(FECEC)
Member of Forum Związków Zawodowych

Oświęcim, le 12 janvier 2021

Sz. P. Marek Kulczycki Prezes Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Piotr Kowynia Pierwszy Wiceprezes Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Agnieszka Porębska-Kość Członek Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Karolina Mitraszewska Członek Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Jamal Ismayilov Członek Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Janusz Mieloszyk Członek Zarządu Nest Bank S.A.

Sz. P. Magdalena Zajkowska

Dyrektor Departamentu Zarządzania Zasobami Ludzkimi w Nest Bank S.A.

(Traduction du contenu de la lettre adressée au Directoire de Nest Bank S.A. du 12 janvier 2021 a.
Nous n'avons pas reçu de réponse à cette lettre de la direction de Nest Bank S.A.)

Mesdames et Messieurs

Agir dans un sens de responsabilité envers les employés de Nest Bank S.A. et pour la défense de leurs intérêts, remplir les obligations de la loi du 13 mars 2003 sur les règles particulières de rupture des relations de travail avec les salariés pour des raisons non liées aux salariés (telle que modifiée), c'est-à-dire afin d'éviter ou de réduire l'ampleur des licenciements collectifs et les affaires salariales liées à avec cette exemption, y compris la possibilité de reconversion ou de formation professionnelle, ainsi que l'obtention d'un autre emploi par des salariés licenciés, nous relevons les éléments suivants:

1. Nest Bank S.A. ne dispose pas d'un réseau de succursales avec de nombreuses succursales et il n'y a pas de situation telle que plusieurs succursales fonctionnent dans une ville ou une localité. Par conséquent, la prochaine fermeture de succursales devrait être qualifiée d'erreur, car cela signifiera qu'il sera difficile pour les clients de contacter la Banque. L'activité de la Banque repose sur l'accompagnement des micro-entreprises, et celles-ci nécessitent une attention particulière de la part des conseillers, un contact personnel dans la conclusion des contrats, l'explication de l'offre de la Banque (de nombreux clients demandent même de l'aide dans la manipulation des produits

électroniques), des déplacements chez les clients pour présenter les offres de la Banque ou la finalisation des contrats susmentionnée. Les succursales Nest Bank sont également une publicité vivante et permanente d'une entreprise qui doit être entretenue et non liquidée (la Banque n'est pas visible dans les médias, probablement à cause des coûts énormes qu'elle devrait consacrer à la publicité de la Banque et de ses produits). Nous sommes conscients que le coût de la location des locaux peut constituer un élément important des coûts de la Banque, mais les contrats peuvent être renégociés. Pour le propriétaire des lieux, il vaut mieux avoir un revenu constant, au moins inférieur à l'actuel, que pas du tout. Pour le temps d'une pandémie, nous proposons d'organiser le travail de manière hybride, c'est-à-dire plusieurs jours en Branche avec la participation du supérieur et plusieurs jours à distance. Une telle organisation du travail permettra une bonne gestion des ventes et limitera les contacts interpersonnels - c'est important en temps de la pandémie.

2. Nous avons appris que la Banque a toujours subi une défaillance de la vente au détail. Nous nous sommes intéressés à la question et nous savons que des erreurs de gestion ont été commises, que le risque s'est desserré, que les employés étaient mal formés et que cela a été néfaste pour l'entrepreneur. La banque se concentrait ici et maintenant sur les bénéfiques, sans se soucier du point de vue des employés et des clients. Avec cette approche, toute banque subirait des pertes. Mais vous devez apprendre des erreurs, améliorer les produits et aller de l'avant. Dans le cas de Nest Bank, les crédits à la consommation ont été retirés, traitant cette activité comme extrêmement risquée. Nous connaissons des banques qui tirent des revenus spécifiques des services de détail atteignant jusqu'à 50% de rentabilité. Même maintenant, pendant la pandémie, les segments de clients professionnellement actifs ont été séparés et les conseillers leur envoient des invitations à la banque. De bons résultats sur les activités de vente au détail dans d'autres banques nous autorisent à demander au conseil d'administration de Nest Bank de développer une offre de vente au détail professionnelle et de permettre aux gens de travailler, d'essayer d'obtenir un meilleur résultat sur l'entreprise et de ne pas aller dans le sens de l'extinction des activités de la Banque, en éteignant également l'activité commerciale en cours de route. la franchise.

3. L'employeur a nous informé des travaux futurs de la Banque sur la numérisation et l'amélioration des processus qui seront réalisés en interne. Si la Banque emploie des spécialistes sur lesquels elle peut compter, nous sommes très heureux et pensons que des améliorations seront apportées. Cependant, tout d'abord, des améliorations doivent être mises en œuvre, puis vous pouvez penser à réduire l'emploi, tant que de nouvelles solutions technologiques apportent l'effet souhaité. Mais dans un tel cas, le processus de licenciement devrait être prolongé au moins jusqu'à la fin de l'année et les projets technologiques devraient être mis en œuvre sereinement, étape par étape, en assurant la continuité des activités de la Banque et le service client.

4. De nombreuses entreprises en Pologne et dans le monde sont dans une situation difficile due à la pandémie. L'Union Européenne, également localement, en Pologne, des mesures d'aide sont

organisées pour aider les entreprises à survivre et à protéger les emplois. Nous demandons qu'au lieu des licenciements, le conseil d'administration de Nest Bank envisage d'obtenir un soutien et de mettre un terme aux licenciements, car ils risquent d'entraîner de nombreuses tragédies pour les employés et leurs familles. Nous sommes très déçus de recevoir la proposition de l'employeur de ne verser qu'une indemnité de départ statutaire aux employés licenciés de Nest Bank. La responsabilité de cette banque est aussi et surtout la responsabilité des personnes qui doivent être licenciées pour des raisons indépendantes de leur volonté. On peut dire qu'ils sont licenciés dans la rue, car le marché du travail est actuellement à un niveau zéro.

5. D'un autre côté, si le comité de direction de Nest Bank travaille sous la pression d'un investisseur dont l'objectif principal est de conserver le capital et de se retirer de cette activité en Pologne, cela devrait être directement dit aux employés et aux clients et ne pas laisser tout le monde ressentir la possibilité de poursuivre les activités de cette société, mais il faut remplir par responsabilité sociale envers ceux qui ont fait confiance à cet Employeur et ont consacré leur intellect et leurs efforts physiques. Ils ne peuvent pas être moins bien traités que les autres employés de la banque licenciés pour des raisons de l'employeur.

Cordialement votre

Alicja Jędrych

Président du syndicat 'Dialog 2005'

équipe de négociation: Alicja Jędrych, Agnieszka Kosińska, Anna Oprocha-Piech, Wojciech Płusa



Niezależny Związek Zawodowy Pracowników Bankowości i Usług

Organizacja Międzyzakładowa Pracowników Banków No. 001 with its seat in Oświęcim, ul. Jagiełły 12, tel. 506 352 414, 693 716 281; fax 33/84 222 46,
email: organizacjadialog2005@wp.pl, organizacjadialog2005@interia.pl,
Member of Fédération Européenne des Cadres des Établissements de Crédit et Institutions Financières affiliée à la Confédération Européenne des Cadres
(FECEC)
Member of Forum Związków Zawodowych

Oświęcim, le 18 janvier 2021

Monsieur
Joe Giannamore
Founder, Director
AnaCap Financial Partners Limited
London, W1T 1AL

Monsieur

Nous traversons une période très difficile de la pandémie COVID-19 et nous luttons tous pour rester en bonne santé et même en vie. Pour survivre à cette période difficile, il est nécessaire de protéger les emplois et d'apprendre à faire face à la menace.

C'est avec une grande déception que nous sommes informés des licenciements collectifs chez Nest Bank, dont AnaCap est propriétaire. La liquidation des emplois chez Nest Bank entraînera également la liquidation des activités commerciales menées par la franchise Nest Bank, qui emploie environ 200 personnes. La banque emploie actuellement 215 personnes sous contrat à durée déterminée, leurs contrats expireront bientôt et les gens resteront au chômage. Nest Bank S.A. informé environ 200 personnes à licencier, soit plus de 600 personnes, dont la plupart sont leurs familles et leurs enfants. C'est une tragédie!

Le syndicat "Dialog 2005" a rédigé une lettre au conseil d'administration de Nest Bank, soumettant des propositions spécifiques pour éviter ou limiter les licenciements (lettre jointe). Malheureusement, personne n'en tient compte, ils nous disent: "les décisions sont prises, il n'y a pas de retour en arrière". À notre avis, cette situation nécessite une vérification, des efforts de la part des managers pour ne pas causer de préjudice mesurable aux personnes, pas pour les diriger vers le chômage, car il n'y a pas d'emploi en Pologne. Si nous ne pouvons pas compter sur la compréhension de cette société et que nous ne défendons pas les emplois, veuillez protéger les gens financièrement afin qu'ils puissent survivre au pire moment de la pandémie avec leurs familles. Veuillez laisser AnaCap assumer sa responsabilité sociale et ne pas provoquer de tragédies humaines en Pologne. Nous comptons sur votre empathie et votre réaction positive. Nous attendons une réponse.

Bien à vous, Alicja Jędrych, présidente du syndicat "Dialog 2005"

Nest Bank branches are also a living permanent advertisement for the company, which should be taken care of, not liquidated (the Bank is not visible in the media, probably because of the huge costs it would have to spend on advertising the Bank and its products). We recognise that the cost of renting premises can be a significant item in the Bank's costs, but contracts can be renegotiated. For the owner of the premises, it is better to have a steady income, even if lower than the current one, than to have no income at all. For the time of the pandemic, we propose to organise work in a hybrid way, i.e. some days in the branch with the supervisor and some days as home-office work. Such an organisation of work will enable good sales management and limit interpersonal contacts - which is important in times of pandemics.

2. We learned that the Bank's failure in retail sales is historical. We have taken an interest in the case and know that management mistakes were made, risks were too high, staff were poorly trained and this caused damage to the business. The bank sought for profits in the here and now, with no concern for the prospects of employees and customers. With this approach, any bank would have suffered losses. But one should learn from mistakes, improve products and move forward. In the case of Nest Bank, consumer loans were withdrawn, as this activity was treated as extremely risky. We know of banks that have obtained a specific profit of up to 50% of their profitability on retail services. Even now, during the pandemic, segments of active clients have been singled out and advisers are making banking invitations to them. The good results in retail operations in other banks entitle us to ask the Management Board of Nest Bank to develop a professional retail offer and to let people work, to strive for better results, and not to move in the direction of phasing out the Bank's business, also phasing out the franchises along the way.
3. The employer informed us that the Bank is continuing to work on digitalization and process improvement, which will be done by own resources. If the Bank has specialists it can rely on, we are very happy and believe that improvements will take place. However, improvements should be implemented first, and then we can think about reducing employment, provided that new technological solutions bring the desired effect. However, in such a case, the process of redundancies should be prolonged at least until the end of the year and the technological undertakings should be implemented step by step in a calm manner, while ensuring business continuity of the Bank and customer service.
4. Many companies in Poland and throughout the world are in a difficult situation as a result of the pandemic. The European Union, including locally in Poland, is organising aid measures to help companies survive and protect jobs. We ask that instead of making redundancies, the Management Board of Nest Bank consider getting support and stopping the redundancies, as they are very likely to lead to many tragedies for employees and their families. We are very disappointed with the employer's proposal to pay only statutory redundancy payments to

employees made redundant from Nest Bank. The Bank's responsibility is also, and above all, the responsibility for the people who, for reasons beyond their control, are to be made redundant. You could say that they are being turned adrift because the labour market is currently at zero point.

5. If the Management Board of Nest Bank is acting under pressure from an investor whose main objective is to retain capital and exit this business in Poland, this must be made clear to employees and clients and not make everyone believe in the possibility of this Company continuing to operate, but the Bank must face up its social responsibility towards those who have put their trust in this employer and have given their intellectual and physical efforts. They must not be treated worse than other banking employees redundant for reasons attributable for the employer.

Yours faithfully

(signed)

Alicja Jędrych

President of "Dialog 2005" Trade Union

negotiating team: Alicja Jędrych, Agnieszka Kosińska, Anna Oprocha-Piech, Wojciech Płusa